

Praktijk bij de IJssel

Lisette Knol | psycholoog, yogadocent en ademcoach

Reglement en voorwaarden

INTENTIE

Praktijk bij de IJssel heeft de intentie bij te dragen aan het creëren van ontspanning daar waar spanning is ontstaan; zowel op fysiek, mentaal, emotioneel als spiritueel niveau. Rust, vertrouwen en aandacht wortelend in een solide professionele ondergrond is de basis van waaruit Praktijk bij de IJssel werkt.

INDIVIDUELE SESSIES

- Bij annulering van een individuele sessie door de deelnemer, korter dan 48 uur voordat deze plaatsvindt, wordt de sessie volledig in rekening gebracht.
- Therapiesessies, ademsessies, yogamassage-sessies en overige individuele sessies worden niet vergoed door de zorgverzekering.
- Deelnemer ontvangt een factuur per mail. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen. Bij een herinnering worden administratiekosten gerekend.
- Praktijk bij de IJssel voldoet aan de wettelijke eisen en is geregistreerd bij de beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten).
- Praktijk bij de IJssel verbindt zich aan het beroepsgeheim.

ADEMMODULES EN LOSSE EVENTS

- Deelnemer ontvangt ofwel een betaalverzoek ofwel een factuur per mail. Deze wordt uiterlijk twee weken voor het event plaatsvindt voldaan.
- Annulering van een event door de deelnemer:
 - * tot twee weken tevoren wordt het volledige bedrag gerestitueerd
 - * tot een week tevoren wordt de helft van het bedrag gerestitueerd
 - * vanaf een week tevoren vindt er geen restitutie plaats
 - * bij onverhoopt stoppen van een lopend event vindt er geen restitutie plaats

WEKELIJKSE GROEPSDEELNAME YOGA | QIGONG

Deelname

- Deelnemer kiest voor 1 (of 2) vaste sessie(s) per week.
- Het volgen van losse sessies is niet mogelijk.
- Deelname werkt uitsluitend middels automatische incasso waarvoor de deelnemer Praktijk bij de IJssel machtigt.

Praktijk bij de IJssel

Lisette Knol | psycholoog, yogadocent en ademcoach

- Huidige tarieven worden op de website vermeld.
- Het binnenyogaseizoen loopt van september t/m mei (uitgezonderd januari).
- Het is bij een eenmaal lopende structurele deelname niet mogelijk een maand later in te stappen of een maand eerder te stoppen.
- Deelnemer schaft een eigen yogamat aan. Voor overige benodigdheden kan gebruik worden gemaakt van alle materialen van Praktijk bij de IJssel.
- Deelnemer is welkom vanaf 15 minuten voor aanvang van de yogasessie en is minstens 5 minuten tevoren aanwezig.
- Parkeren vindt plaats volgens de gegeven aanwijzingen. Deelnemers van de eerste sessie dragen er mede zorg voor dat er voldoende parkeerruimte vrijkomt voor deelnemers van de tweede sessie.

Afmelden en inhalen

- Er wordt door de deelnemer zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de vaste sessie van aanmelding. Inhalen en aansluiten bij andere sessies is niet de norm.
- Wanneer de deelnemer echter per uitzondering een keer niet kan, is er een inhaaloptie.
- Een inhaalsessie geldt voor de periode rondom de sessie van afmelding. Inhaalsessies worden niet opgespaard.
- Bij verhindering meldt de deelnemer zich af met een WhatsApp-bericht. Dit bericht van afmelding wordt ruim tevoren gestuurd en bij voorkeur (meer dan) een dag tevoren, zodat de betreffende plek aan een inhaalverzoek kan worden gekoppeld.
- Bij gebruikmaking van de inhaaloptie wordt er een specifiek verzoek (bij welke sessie de deelnemer wil inhalen) via een WhatsApp-bericht gestuurd naar de yogadocent. Dit verzoek wordt genoteerd door de yogadocent. Indien er een plekje beschikbaar komt, ontvangt de deelnemer een reactie.

Sluiting

- In de periode sept t/m dec en feb t/m mei zijn er doorlopend groepssessies. Dus ook tijdens schoolvakanties.
- Sluiting op feestdagen en tussen kerst en oud- en nieuw. Sluiting op feestdagen wordt niet gecompenseerd. Zolang er plek is, kan er gebruik worden gemaakt van de inhaaloptie.
- Sluiting in de wintermaand januari. In deze maand vindt er géén automatische incasso plaats.
- Sluiting in de zomermaanden juni, juli en augustus. In deze zomermaanden vindt er geen automatische incasso plaats.
- Indien de yogadocent verhinderd is, behoudt Praktijk bij de IJssel zich het recht voor om bij incidentele uitval van een groepssessie niet eerder dan vanaf de derde geannuleerde sessie over te gaan tot compensatie.

Praktijk bij de IJssel

Lisette Knol | psycholoog, yogadocent en ademcoach

Opzeggen

- Opzeggen kan altijd. Er is geen opzegtermijn. De incasso-opdracht voor het maandtarief wordt in de laatste week van de lopende maand ingevoerd en betreft een vooruitbetaling voor de maand die volgt. Hiervan volgt geen restitutie. Het beste moment van opzeggen is derhalve vòòr de laatste week van de lopende maand.
- Tijdelijk opzeggen en tegelijkertijd je plek behouden is niet mogelijk. Bij ziekte, blessure, vakantie of andere omstandigheden van de deelnemer is het niet mogelijk de incasso tijdelijk te pauzeren.
- Opzeggen kan in dat geval wel maar dan vervalt de aanspraak op de vaste plek en bij een eventueel later vervolg kan deze plek vergeven zijn.

ALGEMEEN

- Deelname is op eigen risico en Praktijk bij de IJssel is niet verantwoordelijk voor fysiek, emotioneel of ander letsel, schade of diefstal.
- Persoonsgegevens worden met aandacht verwerkt en vertrouwelijk behandeld.
- Bij een eventuele klacht maakt de deelnemer deze bij de therapeut bekend. Erop vertrouwend dat klachten open, met wederzijds respect en vanuit een goede intentie besproken en mogelijk opgelost kunnen worden.